



SANTÉ ET SERVICES À LA PERSONNE, CONSTRUIRE UN MODÈLE RÉGIONAL INNOVANT

PROGRAMME / RÉUNION DU 19 OCT. 2016 À AMIENS

L'économie de la santé et l'économie des séniors (« Silver Economie ») représentent des formidables opportunités de croissance pour les entreprises des Hauts-de-France.

Comment développer ses filières prometteuses ?

Quelles pistes de spécialisation doivent être accompagnées en priorité et comment ?

Pour faire des Hauts-de-France une région leader de la Silver Economie et l'économie de la santé, nutrition, longévité, comment favoriser également l'innovation sociale et les services à la personne ?

Quelles évolutions des métiers et des compétences ? Quelles réponses formation ? Quels partenariats efficaces ? Quels parcours pour quels emplois ? Quelles modalités d'information et d'orientation tout au long de la vie ?

Quelles priorités doit se donner la Région en termes de financement de programmes, de partenariats ?

8h30 - Accueil café

9h/9h30 - Plénière d'ouverture

10h/12h - 4 ateliers de travail en simultané

Atelier 1 : Construire un plan pour favoriser le Développement de l'Innovation Sociale et des Services à la Personne

Atelier 2 : Pour une région leader de la Silver Economie

Atelier 3 : Pour une politique régionale innovante au service de l'économie de la santé, nutrition, longévité



Atelier 4 : Santé, social et services à la personne : Quelles évolutions des métiers et des compétences ? Quelles réponses de formation ? Quels partenariats efficaces ? Quels parcours pour quels emplois ? Quelles modalités d'information et d'orientation tout au long de la vie ?

12h30/13h - Plénière de restitution des ateliers

13h/14h30 - Cocktail déjeunatoire pour les participants et réunion de travail avec les élus locaux et régionaux

concertation-economie.fr

Dans le cadre de l'élaboration du CPRDFOP.



Construisons ensemble l'économie des Hauts-de-France

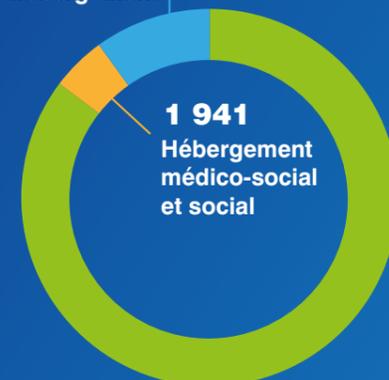
CONCERTATION ÉCONOMIE / EMPLOI / FORMATION



SANTÉ ET SERVICES À LA PERSONNE, CONSTRUIRE UN MODÈLE RÉGIONAL INNOVANT

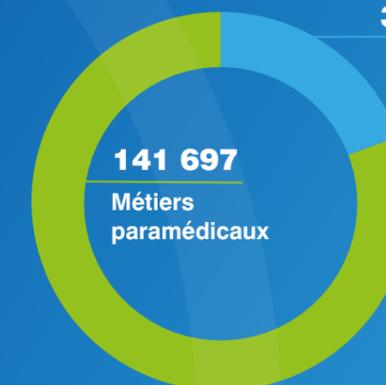
**41 000 ÉTABLISSEMENTS
DANS LE SECTEUR
" SANTÉ HUMAINE ET ACTION
SOCIALE "**

Action sociale
sans hébergement **4 130**

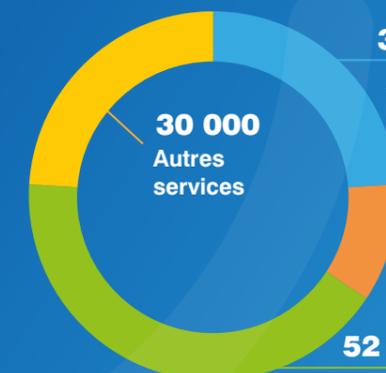


**PROFESSIONNELS
DE LA SANTÉ
175 000 EMPLOIS**

34 198
Médecins
et assimilés



**MÉTIERS DES SERVICES
À LA PERSONNE
(Y COMPRIS
ASSISTANTES
FAMILIALES)
135 000 EMPLOIS**



30 000
Assistants
maternelles

13 000
Employés
de maison

52 000
Aides à domicile
aides ménagères





Atelier 1

Construire un plan pour favoriser le développement de l'innovation sociale et des services à la personne

- > DÉVELOPPER l'innovation de façon globale : sensibilisation et formation, accompagnement des territoires et des structures par la mise en place de dispositifs structurants (comme l'Appel à Manifestation d'intérêts d'Innovation Sociale ou des incubateurs locaux), financement (en privilégiant le public/privé), mobilisation de la commande publique
- > ANIMER ET COORDONNER les acteurs locaux (création de « plateformes SAP » à l'image de celles existantes en PACA et Ile-de-France) et institutionnels

- > STRUCTURER le secteur des services et de l'aide à la personne et soutenir les associations : gestion/management/GPEC, innovation technologique et sociale et mutualisation (objets connectés, téléassistance, domotique, e-santé, robotique, outils numériques et collaboratifs), simplification et harmonisation des dispositifs
- > GÉNÉRALISER le modèle des « Paniers de Services »
- > ACCOMPAGNER la mise en réseau et le développement d'établissements d'accueil de jeunes enfants (crèches associatives et coopératives)

Chiffres clés

> INNOVATION SOCIALE

13 960 établissements et **201 937** emplois dans l'économie solidaire

Premier écosystème régional d'innovation sociale piloté par le Conseil régional. Institut Godin, 1^{er} centre de transfert sur les pratiques solidaires et l'innovation sociale

> SERVICES À LA PERSONNE

Plus de **100 000** emplois en Hauts-de-France

90% des salariés sont des femmes

6 500 postes à pourvoir en 2016 sur 3 métiers identifiés : aide à domicile, aide-ménagère et assistant maternel

10,8% de personnes recourent aux services à la personne



Atelier 2

Pour une région leader de la Silver Economy

- > STRUCTURER ET COORDONNER le développement de la filière notamment via un comité régional stratégique
- > FAVORISER l'émergence et le soutien aux initiatives d'excellence dans les territoires (démonstrateurs, living-labs...)
- > LABELLISER les produits et solutions innovants
- > ACCOMPAGNER la professionnalisation des structures d'accompagnement (encadrement de

- proximité, RH, gestion, coordination offre de services, formations, etc.)
- > FAVORISER les actions de recherche académique et les liens recherche-entreprises via des plateformes partagées
- > EXPÉRIMENTER un projet de parcours de soins et d'aide gériatrique de qualité notamment en milieu rural
- > FAIRE de la région Hauts-de-France LA région d'Europe leader sur la recherche innovation en mobilité et handicap

Chiffres clés

> SILVER ECONOMIE

1 271 000 habitants de 60 ans et plus en 2015

1,7 million habitants de 60 ans et plus en 2030 soit une croissance de **30%** en 15 ans

53% de la consommation et **64%** de la demande en matière de santé viennent des seniors

Un marché régional estimé autour de **10 Milliards/an**



Atelier 3

Pour une politique régionale innovante au service de l'économie de la santé, nutrition, longévité

- > INNOVER en matière de financement des produits et services de santé : lancement d'un fonds d'amorçage spécifique « Santé »
- > FAIRE des Hauts-de-France la région d'Europe de la recherche et de l'innovation en mobilité et handicap

- > DÉVELOPPER le thermalisme et la filière bien-être
- > GARANTIR la qualité sanitaire des aliments
- > STRUCTURER une démarche de co-conception et d'évaluation des innovations

Chiffres clés

> SANTÉ Filière biologie-santé-nutrition

30 000 emplois, soit le 3^{ème} pôle français

40% du CA de la filière réalisé à l'export

Un pôle de compétitivité NSL réunissant **90** adhérents

20 000 emplois en région

324 700 dans le monde

1^{er} campus hospitalo-universitaire d'Europe

DANS LE CADRE DU CONTRAT DE PLAN RÉGIONAL DE DÉVELOPPEMENT DES FORMATIONS ET DE L'ORIENTATION PROFESSIONNELLES



Atelier 4

Santé, social et services à la personne - Quelles évolutions des métiers et des compétences ? Quelles pistes opérationnelles pour le développement des formations professionnelles ?

- > ACCOMPAGNER L'ÉVOLUTION des métiers en adaptant les contenus de formation, en lien avec les évolutions socio-démographiques et technologiques
- > POURSUIVRE LA PROFESSIONNALISATION des intervenants dans le secteur des services à la personne
- > RECHERCHER un juste dimensionnement de l'OFFRE DE FORMATION professionnelle, au regard des enjeux d'aménagement du territoire en santé, social et services à la personne

- > AMÉLIORER L'ARTICULATION entre milieu professionnel et monde de la formation pour une meilleure adaptation à l'emploi
- > AMÉLIORER L'INFORMATION ET L'ORIENTATION de tous les publics et l'INDIVIDUALISATION DES PARCOURS

Chiffres clés

> MÉTIERS ET FORMATION Filière sanitaire, sociale et médico-sociale

300 000 emplois

50 types d'emploi différents

70 diplômes

55 000 personnes en formation

Campus des Métiers et des qualifications

Autonomie Santé Longévité

CPA Simusanté